

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

PRIVACY POLICY

Chi è il Titolare del trattamento dei Suoi dati?

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti tramite questo sito è **HOTEL DELLE ROSE – MONASTERO SANTA RITA DELLE AGOSTINIANE DI CASCIA** con sede in Viale del Monastero, 06043 Cascia (PG), P. IVA 00167060540 (nel prosieguo anche il "Titolare"). La lista aggiornata degli autorizzati al trattamento e dei responsabili esterni è disponibile presso la sede del Titolare.

Perché trattiamo i Suoi dati e quando li raccogliamo?

Dati di Navigazione

Durante la navigazione sul nostro sito web raccogliamo alcuni dati personali degli utenti, ad esempio l'indirizzo IP del pc, o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Dati Relativi al Servizio

Sul nostro sito è presente anche un'area "contatti" che potrà sfruttare per chiederci informazioni: se deciderà di scriverci tratteremo anche i Suoi dati personali anagrafici e di contatto (nome, indirizzo mail) oltre ad altri dati eventualmente contenuti nel messaggio. Inoltre, attraverso il nostro sito Le sarà possibile fare una richiesta di preventivo o effettuare una prenotazione; in questi casi tratteremo i Suoi dati anagrafici, di contatto, nonché quelli relativi al pagamento e ogni altro dato utile alla gestione della transazione.

Sul sito è anche possibile iscriversi alla nostra newsletter e in questo caso tratteremo il Suo nome e l'indirizzo mail.

Cosa ci consente di fare la legge?

Il Regolamento europeo UE 2016/679 (GDPR) ci consente di trattare le varie tipologie di dati che abbiamo evidenziato sopra per gli scopi seguenti:

Dati di Navigazione	Ci servono per finalità statistiche, per migliorare il nostro sito, per tutelare la sicurezza della navigazione degli utenti. Questi dati non consentono la Sua identificazione. Trattiamo questi dati sulla base del nostro legittimo interesse e quello dell'utente (art. 6 lett. f) GDPR).
Dati di Navigazione (cookie)	Raccogliamo anche dati ai fini di analisi ed elaborazione di informazioni relative all'utente, alle Sue preferenze, abitudini, scelte di consumo e/o esperienze di navigazione. Tale attività viene effettuata mediante l'utilizzo di tecnologie quali i cookie (propri o di terze parti). La raccolta dei dati mediante utilizzo dei cookie avviene dietro Suo consenso espresso (art. 6 lett. a) GDPR). Di questo La avvisiamo tramite apposito banner che trovi in calce al sito quando si collega per la prima volta. Per maggiori informazioni si prega di prendere visione della nostra cookie policy .
Dati relativi al modulo di contatto (Dati Relativi al Servizio)	Trattiamo i Suoi dati di contatto quali il nome e la e-mail per poter evadere la Sua richiesta di contatto. Il GDPR ci permette di trattare questi dati senza il Suo consenso perché servono per adempiere misure precontrattuali (art. 6 lett. b) GDPR). Può sempre decidere di non fornirci i

	dati ma non potrà inviarc alcuna richiesta.
EFFETTUARE UNA PRENOTAZIONE (Dati relativi al servizio)	Trattiamo i Suoi dati di contatto quali, nome, cognome, indirizzo e-mail e i Suoi dati di pagamento quali, codice IBAN/estremi carta di credito/debito. Il GDPR ci permette di trattare questi dati senza il Suo consenso poiché il trattamento avviene in esecuzione del contratto. Può sempre decidere di non fornirci i dati ma non potrà effettuazione alcuna prenotazione (art. 6 lett. b) GDPR).
COMUNICAZIONI E NEWSLETTER (Dati relativi al servizio)	Raccolta di dati quali indirizzo e-mail e nome al fine di inviare newsletter e materiale informativo sui soggiorni presso l'Hotel delle Rose, nonché sulle varie offerte e pacchetti disponibili. I trattamenti posti in essere per queste finalità vengono effettuati dietro specifico consenso fornito dall'utente. Trattiamo questi dati sulla base del Suo consenso espresso tramite "flag" alla sezione "Iscriviti alla Newsletter" (art. 6 lett. a) GDPR). Inoltre, se Lei è già nostro cliente, potremo trattare i Suoi dati sulla base di un nostro legittimo interesse per tenerLa informato su offerte e promozioni riservate solo a Lei in quanto nostro cliente: noi Le scriveremo soltanto in relazione a soggiorni di Suo probabile interesse e Lei potrà comunque disiscriversi in ogni momento (art. 6 lett. f) GDPR).

Come trattiamo i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, e può essere effettuato sia tramite il nostro sito web che attraverso altri strumenti elettronici (ad esempio gestionali interni) e talvolta anche con l'ausilio di supporti cartacei. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, amministratori di sistema, ecc.) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati, nelle ipotesi previste dalla normativa, Responsabili del Trattamento da parte nostra. Può ottenere l'elenco completo dei responsabili del trattamento scrivendoci all'indirizzo e-mail: info@hoteldellerose.com

Quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

Dati di Navigazione: i dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi. Il Titolare non ha alcun controllo sui cookie interamente gestiti dalle terze parti e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Per maggiori dettagli sulla conservazione dei dati raccolti mediante cookie si rimanda alla [cookie policy](#).

Dati Relativi al Servizio:

- Dati relativi al modulo di contatto: I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta inoltrata.
- Dati relativi alle prenotazioni/all'acquisto dei soggiorni: i dati saranno conservati per 10 anni dal momento della raccolta (vedi art. 2220 cod. civ.).
- Dati relativi alla NEWSLETTER: i dati saranno conservati per 36 mesi dall'ultima interazione o comunque fino a revoca del consenso (*opt-out*) e/o richiesta di cancellazione da parte tua.

Dove sono i Suoi dati?

La informiamo che generalmente cerchiamo di evitare trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire i dati in paesi extra UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che

il trasferimento dei dati extra UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e/o norme vincolanti di impresa. I Suoi Dati di Navigazione (indirizzo IP), invece, attraverso l'installazione dei cookie (per maggiori informazioni sui cookie legga la nostra [cookie policy](#), potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea, ed in particolare negli Stati Uniti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Google) con le adeguate misure di garanzia.

Chi accede ai Suoi dati?

I Suoi dati potranno essere resi accessibili ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o amministratori di sistema e/o altri soggetti (a titolo indicativo: studi professionali, consulenti, software house che forniscono i gestionali, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a Pubblica Amministrazione, Organismi di Vigilanza e/o Autorità Giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria o necessaria per legge. I Suoi dati non saranno diffusi.

Quali sono i Suoi diritti?

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai Suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (per sapere quali sono tutti i Suoi diritti può consultare il Regolamento agli artt. 15 e seguenti). Per esercitare i Suoi diritti può scriverci all'indirizzo email: info@hoteldellerose.com

Diritto di reclamo

Resta ferma la possibilità di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie, ai sensi dell'art. 79 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati violi il GDPR.

Tutela della privacy dei minori

Questo sito web si rivolge a un pubblico generico, tuttavia i suoi servizi sono destinati a persone di età pari o superiore a 18 anni. Noi non richiediamo, non raccogliamo, non utilizziamo né divulghiamo dati personali forniti da persone di età inferiore a 18 anni online. Qualora scopriremo di aver raccolto personalmente dati di un minore li cancelleremo immediatamente.

La presente privacy policy è aggiornata alla data del 18/05/2021